

苦情・相談の解決状況（報告）【対象期間】令和7年4月～令和8年3月

1.苦情・相談の申立者

本人	家族	居宅介護支援 事業者	その他
1	2	0	0

2.部門別

長期入所 (ユニット)	長期入所 (地域密着)	短期入所	通所介護	居宅支援	その他
0	0	1	2	0	0

3.原因別

説明・情報不足	職員の態度	サービスの量・質	権利侵害	事故対応	その他
1	2	0	0	0	0

4.要望

教えてほしい	説明してほしい	調査してほしい	改めてほしい	弁償してほしい	謝罪してほしい
0	0	0	3	0	0